

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ななつば		公表日 R8年 3月 16日			利用児童数 8 R8年 2月 1日		回収数 8
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	8			・慣れるまで一緒に通園し、実際に遊ぶスペースを見れた。			
	2	8			・1人1人にスタッフが各自寄り添ってくれていると思う。			
	3	8			・段差などもほとんどなく、フローリングでもつまづかないようになっていると思う。			
	4	8			・子供の座った目線に合わせて貼り紙や、おもちゃ箱などを設置してくれているのでありがたい。			
適切な支援の提供	5	8			・人見知り(場所見知り)が激しいが、じっくりゆっくり首を長く待ってくれ、感謝している。			
	6	8			・いろいろ考えて内容を決めてくれていると思う。			
	7	8			・出来る事、これからの目標などをよく見てくれて計画が立てていると思う。			
	8	8						
	9	8			・今実際に出来ていることなどを練り込みながら、無理矢理にならないようにやってくれている。			
	10	7			1	・親だけでは連れていけない所にも連れて行ってってくれ、様々な体験をさせてもらって嬉しい。		
	11	5			3	・休みがちなので、そのタイミングが合わないことが多かった。		
保護者への説明等	12	8				・事業所を初めて利用するときに様々な事を分かりやすく教えてもらった。		
	13	8				・面談時や電話での相談時など計画と支援内容を組み合わせて話してもらった。		
	14	3		2	3	・利用している日時でタイミングが合わないのか今のところ参加していない。 ・余裕がないので行けるか分からない。	・ご家族様が参加できるよう、機会を検討していきたいと思います。	
	15	8				・帰りの送迎時、短時間だが今日あった事をまとめて教えてくれるので嬉しい。		
	16	7			1	・どうしたらいいか分からなくなっていた時、いろいろ話を聞いてもらった。		
	17	8				・迷惑をかけている子供だが、スタッフからいっぱい愛されていると思う。		
	18	4	1	2	1	・他の事業所と保護者との交流があったが、用事があり行けず残念だった。機会があればまたお願いしたい。	・今後もまた、交流のできるイベントを計画していきたいと思います。	
19	8							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			1	・連絡帳アプリで活動の様子を送ってくれ、家では見せないような真剣な表情や笑顔が見れるので嬉しい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				・インスタで顔を隠すスタンプなどを使ってきている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			2	・一緒に事業所の避難訓練に参加させて頂く機会があった。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				・1人で産めるようになったが、まだバランスを崩しやすくスタッフが後ろでサポートしてくれている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1	・早速時に細かく症状を説明してくれた。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				・安心して通所している。 ・先生たちが大好きですぐに先生に抱っこ手を出す。 ・怖い所ではないと分かってきた様子。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			・しゃべることは出来ないが、スタッフに会うとニコニコしているので楽しみたいと思う。 ・お迎えに来るのが待ちどおしい様子。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				・満足しています。 ・色んな経験をさせて頂きありがとうございます。
							・子どもたちが楽しんでもくれるような、レクリエーションやイベント、環境作りに努めていきたいと思っています。 ・ありがとうございます。今後も、さまざまな活動と安心してご利用頂けるようスタッフ一同努めていきたいと思っています。